



PRÉSENTIEL



450 € HT/PERS\*

\*de 4 à 10 participants

FORMATION EN 7H

## MANAGEMENT : LES OUTILS DU MANAGER

**OBJECTIF :** TRANSFORMER VOTRE POSTURE POUR DEVENIR UN MANAGER LEADER, CAPABLE DE MOBILISER LES TALENTS DE CHACUN. APPRENEZ À ADAPTER VOTRE COMMUNICATION AUX DIFFÉRENTS PROFILS DE VOTRE ÉQUIPE ET À UTILISER LE FEEDBACK COMME UN LEVIER PUISSANT DE PERFORMANCE ET D'ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN.

### PROGRAMME DE FORMATION : PILOTER ET FÉDÉRER VOS ÉQUIPES EN MAGASIN

- **Posture & Leadership :** Explorez le rôle du « Manager face à lui-même » pour identifier votre style naturel et développer l'intelligence émotionnelle nécessaire à votre légitimité en magasin.
- **Management Situationnel :** Maîtrisez l'art de vous adapter aux profils de vos collaborateurs et décidez les motivations individuelles pour garantir une relation fluide et productive.
- **Efficacité & Bien-être :** Intégrez les prérequis d'un management solide en liant gestion du temps et bien-être au travail pour augmenter l'efficacité opérationnelle du point de vente.
- **Délégation & Cohésion :** Développez votre aptitude à déléguer pour responsabiliser vos opticiens et apprenez à garantir une cohésion d'équipe durable tournée vers l'excellence du service client.
- **Validation & Certification :** Concluez par un Post-test. Ce bilan certifie votre capacité à piloter une équipe avec agilité, en équilibrant exigence de résultats, bien-être des collaborateurs et leadership authentique.